



Силабус навчальної дисципліни
«ЕТИКА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ»


Освітньо-професійна програма 59206 «Інформаційні технології та інженерія авіаційних комп'ютерних систем»

Галузь знань: 17 «Електроніка, автоматизація та електронні комунікації»

Спеціальність: 174 «Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Теоретичні засади розвитку етикету як соціокультурного феномену, основні поняття і моделі етикетної ділової поведінки, норми і правила ділового спілкування та взаємовідносин.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на формування у студентів необхідних для майбутньої професійної діяльності теоретичних знань про сутність, структуру, норми, правила етикету, а також формування практичних навичок ділового етикету у спілкуванні та відносинах.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - Застосування етико-аксіологічних знань і норм спілкування та поведінки в різних сферах суспільного життя; - вміння використовувати набуті комунікативні навички з метою налагодження ефективних зв'язків у діловій практиці, із представниками ЗМІ, різними групами громадськості тощо; - розвиток культури ділового спілкування та ділових взаємовідносин; - ознайомлення з технологіями формування іміджу ділової людини та організації.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Знання, отримані в результаті вивчення дисципліни, дозволяють студенту набути таких компетентностей: здатність застосовувати отримані знання в повсякденній та професійній діяльності, зокрема, у процесі комунікації і формуванні власної стратегії спілкування та управління; вміння застосовувати оптимальні засоби ділового спілкування для ефективного управління; вміння втілювати норми, правила і цінності корпоративної етики в практиці ділового спілкування; вміння застосовувати прийоми вербальних та невербальних комунікацій у професійній діяльності з дотриманням основних норм етикету; здатність організовувати та здійснювати комунікації з різними групами громадськості.

Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Етика та етикет. Історія розвитку етикету. Культура мовлення та культура поведінки. Комунікації в організації. Діловий етикет та етика ділового спілкування. Етичні вимоги до публічного виступу. Етика вербального і невербального спілкування. Корпоративна культура організації та імідж ділової людини. Організація і проведення ділових заходів (переговорів, нарад, конференцій тощо). Управління конфліктами як складова комунікативної компетентності фахівця. Особливості ділового спілкування та етикету в різних країнах світу.</p> <p>Види занять: лекції, семінарські.</p> <p>Методи навчання: навчальна дискусія, пояснювально-ілюстративний метод, метод мозкового штурму, робота в малих групах, метод конкретної ситуації, онлайн.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, дистанційна.</p>
Пререквізити	<p>Знання з філософії, загальні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.</p>
Пореквізити	<p>Знання з навчальної дисципліни можуть бути використані під час написання магістерської роботи.</p>
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стахів М.О. Український комунікативний етикет: навчально-методичний посібник. - Київ: Знання, 2008. - 248 с. 2. Афанасьєв І. Діловий етикет. Етика ділового спілкування/ Афанасьєв Ілля, уклад. - Київ: Альтерпрес, 2003. - 368 с. 3. Афанасьєв І. Діловий етикет. – К.: Альтерпрес, 2000. - 352 с. 4. Калашник Г.М. Вступ до дипломатичного протоколу та ділового етикету: навчальний посібник. - Київ: Знання, 2007. - 143 с. 5. Тимошенко Н.Л. Корпоративна культура: діловий етикет: навчальний посібник/ МОН України. - Київ: Знання, 2006. - 392 с. 6. Костиця Н. М., Свистун В. І., Ягупов В. В. Методика навчання студентів спілкуванню в управлінській діяльності: навчальний посібник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2006. - 272 с. 7. Гах Й.М. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005. - 159 с. 8. Зусін В. Я. Етика та етикет ділового спілкування: навчальний посібник. - 2-е вид., перероб. і доп. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005. - 223 с. 9. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування. - Львів: Сполом, 2001. - 223 с. 10. Гриценко Т. Б., Гриценко С. П., Іщенко Т. Д., Мельничук Т. Ф., Чуприк Н. В. Етика ділового спілкування: навчальний посібник/ МОН України. - Київ: Центр учбової літератури, 2017. - 344 с. 11. Тимошенко Н. Л. Ділова культура дипломата: навчальний посібник/ МОН України. - Київ: Знання, 2014. - 199 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Аудиторія теоретичного навчання, проректор.</p>

Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік, тестування.	
Кафедра	Соціології та політології.	
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій.	
Викладач(і)		ЛИТОВЧЕНКО ІРИНА ВАСИЛІВНА Посада: доцент Науковий ступінь: кандидат філософських наук Вчене звання: доцент Профайл викладача:
	http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=%20%20%20%20%2011625 Тел.: (044) 406-71-53 E-mail: iryna.lytovchenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.707	
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс.	